



## GARANTİ BELGESİ VE KULLANIM KILAVUZU

### WARRANTY CERTIFICATE

www.seramiksan.com.tr

H95705001-180820-01

TR

#### Değerli müşterimiz,

Montaj, bakım ve onarım için servise ihtiyacınız olduğunda, servis bilgileri için **444 37 94** danışma hattını arayabilirsiniz.

#### GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari 2 yıldır. Teslim tarihi faturada gösterilen tarihtir.
- Ürün beraberinde verilen yardımcı malzemeler ve tamamlayıcı ürünler garanti kapsamındadır ve süresi 2 yıldır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
**a-Sözleşmeden dönme,**  
**b-Satış bedelinden indirim isteme,**  
**c-Ücretsiz onarılmasını isteme,**  
**d-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,** haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan "ücretsiz onarım hakkını" seçmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı; başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- Malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması durumunda, tüketici kanununun 11 inci maddesinde yer alan haklardan birini talep edebilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

- Malın azami tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
- Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan "**NAKLİYE, DEPOLAMA, MONTAJ ve KULLANIMDA DİKKAT EDİLECEK KONULAR**" bölümünde belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

#### NAKLİYE, DEPOLAMA, MONTAJ ve KULLANIMDA DİKKAT EDİLECEK KONULAR

- Nakliye ve muhafaza şartlarından dolayı meydana gelen hasar ve arızalar,
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma veya depolanması sırasında iyi korunmamasından dolayı meydana gelebilecek hasarlar,
- Yetkisiz kişilerce yapılan hatalı montaj, bakım onarım ve sökme nedeniyle oluşan hasar ve arızalar, **garanti kapsamı** dışındadır.
- Montaj ve diğer bakım onarımların yetkili servisler tarafından yapılması önerilir.
- Ürünler içine su dolarak don etkisi ile çatlamaması için kapalı alanda muhafaza edilmelidir.

- Montaj öncesi altyapı hazırlanırken montajı yapılacak ürünlerin teknik katalog da belirtilen ölçüleri dikkate alınmalı ve montaj broşürü incelenmelidir.
- Ürün montajında ürün ile birlikte verilen veya tavsiye edilen yan malzemeler kullanılmalıdır.
- Klozet kapaklarının montajı verilen broşüre göre yapılmalıdır. Uygun montaj yapılmadan kullanımda kırılmaya neden olabilir.
- Lavabolar duvara monte edilmelidir. Lavabo ayakları taşıyıcı değildir.
- Duvarдан klozetler, gömme rezervuar montaj sistemi ile, duvardan bideler ise özel montaj aparatıyla monte edilmelidir. Bu ürünler doğrudan duvara monte edilmemelidir. Duvar, montaj sistemine uygun olmadığı için ciddi yaralanmalara neden olabilir.
- Ürünlerin, pis su çıkış bağlantılarında conta kullanılmalıdır. Contalı malzemeler kullanılmadığında su sızdırmalara, kötü kokulara neden olabilir.
- Ürün armatür delikleri sadece üretici firma tarafından açılmaktadır, kesinlikle herhangi bir delme işlemi yapılmamalıdır.
- Hela taşı montajında ve diğer ürünlerde çimento, alçı vb. donarken genleşen malzemeler kullanılmamalıdır. Çatlamalara neden olabilir.
- Ürünlerin hazne içini, sifonlarını tıkayacak yabancı maddeler (harç, kireç, bez havlu, kağıt havlu sigara izmariti vb.) atılmamalıdır. Montaj sırasında tıkanmaları önleyecek şekilde tedbir alınmalıdır.
- Bina içi tesisat, su deposu ve şebeke suyundan gelen tortu ve yabancı maddeler, sızıntı şeklinde sürekli akan su, seramik yüzey üzerinde leke bırakabilir sararmaya neden olabilir. Uzun süre temizlenmeyen seramik yüzeylerde, klozet kapaklarında sararmaya, matlaşmaya ve kalıcı kirliliklerin oluşmasına neden olabilir. Seramik yüzeyler, klozet kapakları leke oluşmaması için düzenli olarak sıvı temizlik malzemeleri ile temizlenmesi tavsiye edilir.

- Asitli ve aşındırıcı toz içeren temizleyiciler veya sert temizlik araçları (tel, sert sünger vb.) ile seramik ürünler ve klozet kapakları temizlenmemelidir, kalıcı çiziklere yüzeyin aşınmasına, matlaşmasına neden olabilir.
- Seramik ürünler, termal şoklara (çok aşırı sıcak su dökülmesi) maruz bırakılmamalıdır, çatlaklara neden olabilir. Eviyeler üzerine sıcak kaplar konmamalıdır.
- Seramik ürünlere sert bir cisim (metal, cam vb.) ile vurulmamalı, düşürülmemelidir. Çatlama ve kırılmalara neden olabilir.
- Eviye kullanımında, çatlama, kırılma ve çizilmelere karşı hazne içerisine darbeyi azaltıcı bir malzeme kullanılması önerilir.
- Sıcak ve nemli ortamlarda ürünler yüzeyinde su yoğunlaşması olabilir, leke oluşturmaması için kurulanması tavsiye edilir.
- Ürünler üzerinde, hangi şekilde veya hangi nedenle olursa olsun kırık, çatlak, keskin kenar tespit edildiğinde kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu durum kullanım sırasında ciddi yaralanmalara sebep olabilir.

#### GARANTİ BELGESİ

Üretici veya ithalatçı firmanın;

Ünvanı : Seramiksan Turgutlu Seramik San. ve Tic. A.Ş.  
Adresi : Organize Sanayi Bölgesi 45401 Turgutlu Manisa/Türkiye  
Tel : Tel: +90 236 313 96 13 (Pbx)/+90 236 313 15 45  
Fax/internet : +90 236 313 77 64 / [www.seramiksan.com.tr](http://www.seramiksan.com.tr)  
E-mail : [info@seramiksan.com.tr](mailto:info@seramiksan.com.tr)  
Firma yetkilisinin imzası, kaşesi

Malın markası/modeli : Seramiksan / Tüm modeller

Malın cinsi	Garanti süresi
Klozetler, Rezervuarlar, Lavabolar, Pisuvarlar, Bideler, Eviyeler, Hela taşları	10 Yıl
FFC Lavabolar	5 Yıl
Klozet Kapakları	2 Yıl
<i>Azami tamir süresi 20 iş günüdür.</i>	

Satıcı firmanın ünvanı : \_\_\_\_\_  
Teslimat tarihi ve yeri : \_\_\_\_\_  
Bandrol ve seri no : \_\_\_\_\_  
Fatura tarihi ve no : \_\_\_\_\_  
Adres, telefon/fax : \_\_\_\_\_  
Tarih, imza, kaşe : \_\_\_\_\_

**Servis ve müşteri hizmetleri ücretsiz danışma hattı**

**444 37 94**

**BU BELGEYİ SAKLAYINIZ**

## EU / OTHER COUNTRIES

### WARRANTY CERTIFICATE

1. Seramiksan warrants its ceramic products to be free from defects in materials and workmanship during normal use when properly installed and serviced for a period as described on the table at the final page. The warranty period starts from the date of purchase. Warranty period is 1 year of the spare parts supplied with the product. In event of a limited warranty claim, proof of purchase will be required please save sales receipt.
2. This warranty does not apply for the following issues:
  - 2.1. Damage or loss sustained in a natural calamity as fire, earthquake, flood, thunder, etc.
  - 2.2. Defect and damages which are originated from transportation and conservation.
  - 2.3. Damage or loss resulting from any unreasonable use, misuse, abuse, negligence or improper maintenance.
  - 2.4. Damage or loss from improper assembly and repair.
  - 2.5. Damage or loss resulting from sediments or foreign matter contained in the water system.
  - 2.6. Damage or loss resulting from normal wear and tear, such as gloss reduction, scratching or fading over time due to use, cleaning practices or water conditions, including but not limited to the use of bleach, alkali, acid cleaners, dry(powder) cleaners or any other abrasive cleaners or the use of metal or nylon scrubbers.
  - 2.7. Damage or loss resulting from acidic/caustic cleaning agents/solvents. If the product fails within the warranty period, Seramiksan offers a free replacement product(or nearest equivalent) or replacement part.
3. The products shall be inspected upon receipt. Seramiksan should be informed immediately due to any detectable defect.
4. Seramiksan is entitled to inspect any damage at any time, together with third parties for the purpose of determining damage and any possible cause. If the inspection is refused by the purchaser/end user, any liability for defects will be extinguished.
5. Complaints in relation to detectable defect are permitted only before use, installation or processing. Seramiksan is not responsible for any cost if any product has been installed or used even it has a visible defect.

### WARNING

1. The use of chlorine or chlorine related products can seriously damage the fittings.
2. Prior to assembly, installation instructions supplied with the product or available on [www.seramiksan.com.tr](http://www.seramiksan.com.tr) should be examined carefully.
3. Cement, plaster and similar expanding chemicals shall not be used during installation.
4. The purchaser has the duty to avoid greater damage caused by the defected products and to take care to maintain samples of the defected products.

Products	Warranty Period
Water Closets, Washbasins, Urinals, Bidets, Kitchen Sinks	10 Years
FFC Washbasins	5 Years
Seat Covers	2 Years

### MANUFACTURER COMPANY

Seramiksan Turgutlu Seramik San. ve Tic. A.Ş.  
Organize Sanayi Bölgesi 45401 Turgutlu Manisa/Turkey  
Phone: +90 236 313 96 13 (Pbx)/+90 236 313 15 45  
Fax: +90 236 313 77 64  
E-mail : [info@seramiksan.com.tr](mailto:info@seramiksan.com.tr)  
Web : [www.seramiksan.com.tr](http://www.seramiksan.com.tr)

