

- **Müşterilerimiz için ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak mal ve hizmet üretmek, beklentilerine kalite ve istikrarla karşılık vermek ilk önceliğimizdir. Bu öncelik doğrultusunda ürünlerimize sahip çıkıyor ve satış sonrasında da müşterilerimizin yanında yer alıyoruz.**
- **Hedefimiz, sürekli gelişmek için kaynak yaratmak. Gerek hizmetin sürekliliğini sağlamak için gerekli yatırımları gerçekleştirmek, gerekse toplumun ekonomik ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak adına, kaynaklarımızı akılcı kullanmayı ve savurganlığa taviz vermemeyi hep ön planda tutuyoruz.**
- **SERAMİKSAN olarak tedarikçilerimizin yasalara, kurallara, düzenlemelere bağlı kalmasını hedeflemekteyiz.**
- **Tedarikçilerimizin sağladığı mal ve hizmetlerin Kalite Yönetim Sistemine uygunluğunun konusunda uzman kişiler tarafından objektif olarak denetlenmesi son derece önemlidir.**
- **Firmamızın standartlarına, politikasına ve prosedürlerine dayanarak yapılacak tedarikçi denetimleri hedeflemekteyiz.**
- **Tedarikçilerin, birlikte çalıştıkları tedarikçilerin ve taşeronlarının işle ilgili uygulamalar konusunda bilgi sahibi olmasını bekleriz.**

Yönetim Temsilcisi

Kalite Kontrol Müdürü